

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: Clienti e potenziali clienti (persone fisiche).

ALBERGO VILLA RIODDI, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, nella persona del suo legale rappresentante Sig. **Luca Scudellari**, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità di trattamento:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Gestione della clientela e delle prenotazioni online;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita al cliente e rilevazione del grado di soddisfazione dello stesso;
- Storico fatturazione clienti;
- Tutela della sicurezza dei clienti e del patrimonio;
- Gestione dell'eventuale contenzioso;
- Programmazione e pianificazione delle attività e delle prenotazioni.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero sensibili o giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, sia Suoi che eventualmente dei Suoi familiari e/o conviventi, quando necessari alle finalità sopra specificate, ed in particolare:

- Dati anagrafici e di fatturazione;
- Recapiti quali indirizzo email e numeri di telefono;
- Informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari ove necessario;
- Immagini e video in caso di richiesta da parte delle autorità competenti;
- Eventuali dati sanitari del cliente o di un suo familiare per gestione situazioni emergenziali.

I Suoi dati particolari (ex sensibili), oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di email promozionali in merito a sconti o eventi presso la struttura.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

**Modalità del trattamento:** i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei di varia natura, gestiti da personale autorizzato all'interno degli ambienti di lavoro aziendali;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici autorizzati dalla rete aziendale, inclusi quelli utilizzati per la gestione delle presenze in azienda e della videosorveglianza in caso di accertamenti richiesti da parte delle autorità competenti;
- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione, secondo le modalità dichiarate dal Responsabile Esterno e preventivamente autorizzate da parte del Titolare del Trattamento.
- Anonimizzazione dei dati quando possibile, eliminazione quando non più necessari.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679.

**Comunicazione:** i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Titolare;
- Responsabili ed addetti reception, alle camere ed alla sala
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Banche e istituti di credito;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica in relazione a servizi richiesti;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- Altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **Albergo Villa Rioddi** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati personali all'estero e comunque al di fuori dell'unione europea.

Ogni comunicazione che non risponde alle finalità precedentemente espresse, sarà preventivamente sottoposta al Suo consenso.

**Diffusione:** i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Nessuna diffusione prevista.

**Conservazione:** I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **Albergo Villa Rioddi**, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la **cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione** dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del GDPR, Artt. da 15 a 22, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale